



Oficio 2015-04-21-07

Estimados Vecinos:

De parte de la Junta Directiva de la Asociación Administradora de Acueducto Nuevo Villas de Alicante le ofrecemos disculpas por los inconvenientes presentados en las últimas semanas con el abastecimiento y la comunicación con la administración.

Con respecto al suministro les comentamos que desafortunadamente se han presentado cuatro problemas independientes uno del otro:

1. Días antes de Semana Santa se dañó el controlador de la bomba que presuriza la parte alta de la urbanización.
2. El miércoles 15 de abril se presentó un daño en el sensor de nivel del tanque, la bomba en el pozo dejó de enviar agua, pues el sensor reportaba que el tanque estaba lleno.
3. Sábado 18 de abril ingresaron hormigas al controlador de la bomba del pozo y generaron un falso contacto que ocasionó que la bomba se apagara.
4. Martes 21 de abril. Se estima que a eso del mediodía, personas sin escrúpulos, trataron de robar cable o partes del sistema que presuriza la parte superior de la urbanización, por tal motivo la bomba no está funcionando. Esto lo pudimos constatar hasta las 6:30 pm que nos visitó una persona que conoce del sistema de bombeo.

Los cuatro problemas se atendieron oportunamente, sin embargo, desestabilizan el equilibrio en el funcionamiento del sistema y provoca desabastecimiento principalmente en la parte alta. Estimamos que antes del mediodía del miércoles 22 ya se vuelva a restablecer la presión de trabajo normal.



Referente a la comunicación les informamos:

- La señora María Eduviges Piedra, quien atendía el teléfono oficial de la ASADA ya no será la responsable de atender el teléfono.
- En su lugar hemos contratado un servicio de central telefónica con un menú que dirigirá sus inquietudes a la persona más indicada, el número es 4001-7732
- Si no recibe la respuesta adecuada podrán volver a llamar y utilizar la última opción que les permite dejar un mensaje de voz que será enviado vía correo electrónico a todos los miembros de la Junta Directiva.

Nuevamente ofrecemos disculpas por los inconvenientes, estamos trabajando para brindarles un mejor servicio.

Aprovechamos la ocasión para solicitarles su colaboración. Pronto haremos un censo para actualizar la información de contacto de los abonados. El sistema contratado nos permite enviar SMS a sus correos para comunicarnos con ustedes cuando se presenten este tipo de eventualidades.

Además les recordamos que pueden utilizar nuestra página Web www.villasdealicante.com y también pueden darle ME GUSTA (Like) a nuestra página el FaceBook , en ambos lugares colocamos información pertinente a nuestro quehacer.

Atentamente,

Junta Directiva – ASADA Villas de Alicante